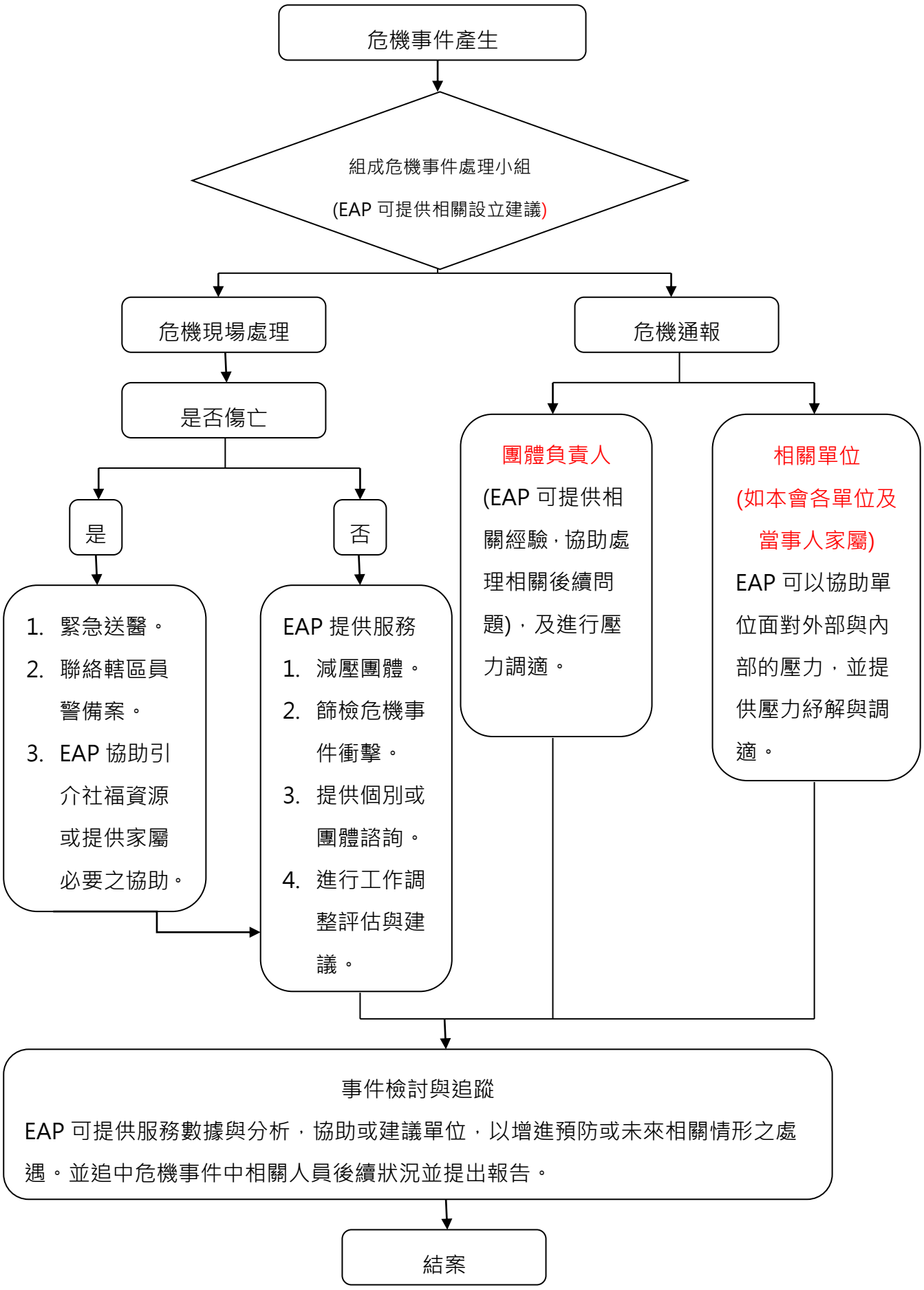
■危機個案處理流程


危機事件產生
組成危機事件處理小組
(EAP 可提供相關設立建議)
危機現場處理
危機通報
是否傷亡
是
否
1. 緊急送醫。
2. 聯絡轄區員警備案。
3. EAP 協助引介社福資源或提供家屬必要之協助。
EAP 提供服務
1. 減壓團體。
2. 篩檢危機事件衝擊。
3. 提供個別或團體諮詢。
4. 進行工作調整評估與建議。
團體負責人
(EAP 可提供相關經驗，協助處理相關後續問題)，及進行壓力調適。
相關單位
(如本會各單位及當事人家屬)
EAP 可以協助單位面對外部與內部的壓力，並提供壓力紓解與調適。
事件檢討與追蹤
EAP 可提供服務數據與分析，協助或建議單位，以增進預防或未來相關情形之處遇。並追中危機事件中相關人員後續狀況並提出報告。
結案